

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2019

V/v thực hiện thí điểm quy trình
thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban thuộc tỉnh (có quầy giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- Chi nhánh Ngân hàng BIDV Bình Định.

Nhằm đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện thu phí, lệ phí điện tử (không thu tiền mặt) tại các quầy của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (sau đây gọi tắt là Trung tâm), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất chủ trương tổ chức thực hiện áp dụng thí điểm quy trình thu phí, lệ phí điện tử tại một số quầy của Trung tâm để làm cơ sở đánh giá, hoàn thiện quy trình và phần mềm điện tử trước khi chính thức áp dụng đồng bộ tại Trung tâm. Việc tổ chức thực hiện thí điểm cụ thể như sau:

- Phạm vi thực hiện thí điểm: Các thủ tục hành chính thuộc danh mục quy định có thu phí, lệ phí của các sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Tư pháp trong quá trình thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm (ban hành kèm theo Quyết định số 3934/QĐ-UBND ngày 30 tháng 10 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Thời gian thực hiện thí điểm: 15 ngày (từ ngày 15/11 – 30/11/2019).

- Đơn vị thực hiện thu phí, lệ phí điện tử: Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Bình Định (BIDV Bình Định).

Để tổ chức triển khai thực hiện tốt chủ trương áp dụng thí điểm quy trình thu phí, lệ phí điện tử nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện một số nội dung công việc cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan có thủ tục hành chính thuộc phạm vi áp dụng thí điểm (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp) có trách nhiệm chỉ đạo quán triệt công chức, viên chức của đơn vị làm việc tại Trung tâm nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện đúng quy trình thu phí, lệ phí điện tử và thao tác đầy đủ các bước trên Phần mềm Một cửa điện tử theo hướng dẫn cụ thể của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; kịp thời phản ánh những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, chỉ đạo.

2. Chi nhánh Ngân hàng BIDV Bình Định bố trí nhân viên có chuyên môn, nghiệp vụ, tổ chức thực hiện kịp thời, linh hoạt trong quá trình tiếp xúc, giao dịch

với tổ chức và công dân đến Trung tâm thực hiện thủ tục hành chính; chịu trách nhiệm bảo quản an toàn lượng tiền mặt thu được hằng ngày tại Trung tâm; kịp thời phối hợp với Trung tâm để tháo gỡ các vướng mắc phát sinh (nếu có).

3. VNPT Bình Định chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Trung tâm hướng dẫn công chức, viên chức tại các quầy thực hiện thành thạo các bước thu phí, lệ phí trên Phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy trình; bố trí đầy đủ lực lượng nhân sự hỗ trợ cho các quầy thực hiện thí điểm và kịp thời chỉnh sửa Phần mềm Một cửa điện tử khi có phát sinh vướng mắc trong quá trình thực hiện thí điểm; tiếp tục rà soát, hoàn thiện các chức năng, tính năng của Phần mềm Một cửa điện tử đảm bảo đáp ứng quy trình thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm theo quy định

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện thí điểm quy trình thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm theo các nội dung nêu trên; chỉ đạo Trung tâm phối hợp chặt chẽ với VNPT Bình Định theo dõi rà soát, hoàn thiện các chức năng, tính năng của Phần mềm Một cửa điện tử trong quá trình thực hiện thí điểm.

b) Phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng BIDV Bình Định, Bưu điện tỉnh có giải pháp đảm bảo an toàn việc quản lý tiền mặt tại Trung tâm.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan kịp thời đề xuất bổ sung, hoàn thiện các văn bản, quy định pháp lý có liên quan và giải quyết các vướng mắc trong quá trình thực hiện thí điểm; tổng hợp và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện thí điểm để chỉ đạo triển khai áp dụng chính thức quy trình thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm trong thời gian đến.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- TT PVHCC, TT THCB, P. HCTC;
- Lưu: VT, KSTT, K1, K3, K7, K17, K19.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Cao Thắng