

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4536**/UBND-VX
V/v chấn chỉnh tình trạng chèo
kéo, cạnh tranh không lành mạnh
giữa các công ty lữ hành và kiểm
tra các điều kiện hành nghề của
hướng dẫn viên du lịch

Bình Định, ngày **10** tháng **7** năm 2020

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Sở Giao thông vận tải;
- Công an tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch Bình Định.

Thời gian qua, sau khi triển khai Chương trình “Kích cầu du lịch Quy Nhơn - Bình Định” nhằm thúc đẩy ngành du lịch sau dịch Covid-19. Kết quả bước đầu cho thấy, du lịch Bình Định từng bước có tín hiệu phục hồi tốt và lượng khách đến Bình Định tăng mạnh, trở thành điểm đến an toàn, hấp dẫn và thân thiện đối với nhiều du khách. Tuy nhiên, gần đây hoạt động du lịch có xuất hiện tình trạng cạnh tranh không lành mạnh giữa các tổ chức, đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành; hướng dẫn viên du lịch hành nghề không có thẻ, hướng dẫn viên du lịch vi phạm các quy định của pháp luật trong hoạt động du lịch... Để chấn chỉnh tình trạng nêu trên; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Du lịch:

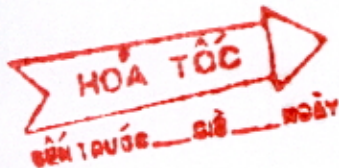
- Chỉ đạo Đội Kiểm tra liên ngành du lịch tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm đối với các hướng dẫn viên du lịch hành nghề không có thẻ hướng dẫn viên du lịch gây ảnh hưởng xấu đến môi trường du lịch của tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc công khai niêm yết phí và giá dịch vụ tại các khu, điểm du lịch; đồng thời xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân thực hiện xây dựng, quảng cáo, bán và tổ chức các dịch vụ du lịch, chương trình du lịch khi chưa được cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Tăng cường công tác liên kết đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh; phối hợp với Hiệp hội Du lịch Bình Định rà soát, quản lý chặt chẽ hội viên tham gia Chi hội Hướng dẫn du lịch Bình Định.

2. Sở Giao thông vận tải:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch triển khai cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch; đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, xử



lý các phương tiện vận tải khách du lịch (xe ô tô) trên địa bàn tỉnh không đúng quy định.

- Phối hợp với Công an tỉnh (Cảnh sát giao thông đường thủy), Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các phương tiện thủy nội địa không thực hiện đúng các quy định về đảm bảo an toàn giao thông đường thủy khi đưa khách tham quan tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

3. Công an tỉnh: Chỉ đạo lực lượng Cảnh sát giao thông, Cảnh sát trật tự, Công an thành phố Quy Nhơn tăng cường triển khai lực lượng tuần tra trên các tuyến, địa bàn phức tạp ANTT, TTATGT, nơi tập trung đông khách du lịch để phòng ngừa, phát hiện xử lý kịp thời các trường hợp “chèo kéo” khách du lịch và thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật. Quản lý chặt chẽ các cơ sở kinh doanh ngành, nghề có điều kiện; kiểm tra, xử lý các phương tiện đường thủy không đủ điều kiện theo quy định.

4. Hiệp hội Du lịch Bình Định:

- Tăng cường vận động hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động trên địa bàn tỉnh tham gia Chi hội Hướng dẫn viên du lịch Bình Định.

- Chủ động xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện. / *glt*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Nguyễn Tuấn Thanh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- UBND TP Quy Nhơn;
- CVP, PVP VX;
- Lưu: VT, K16, TTTH-CB. *g*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Thanh