

Số: /BC-UBND

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong Quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1). Trên cơ sở kết quả theo dõi thực hiện và báo cáo của các đơn vị, địa phương trong tỉnh, UBND tỉnh Bình Định báo cáo kết quả việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong Quý I năm 2020 với những nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Trong Quý I, tỉnh Bình Định đã tiến hành rà soát, sửa đổi và đã được Ban Thường vụ Tỉnh ủy thông qua Chính sách phát triển khoa học và công nghệ của tỉnh; trong đó, lồng ghép cơ chế khuyến khích các doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế tư nhân đầu tư cho hoạt động nghiên cứu khoa học, đổi mới và phát triển công nghệ, đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực khoa học và công nghệ. Một số nội dung hỗ trợ cụ thể như: Chính sách hỗ trợ chuyển giao công nghệ, ứng dụng và đổi mới công nghệ; Chính sách hỗ trợ việc xây dựng, áp dụng thành công các hệ thống quản lý tiên tiến, đạt các giải thưởng về chất lượng quốc gia và quốc tế; Chính sách hỗ trợ xây dựng và xác lập quyền sở hữu công nghiệp; Chính sách thúc đẩy phát triển thị trường khoa học và công nghệ.

Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản: UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh nhằm phát hiện kịp thời các văn bản làm phát sinh thủ tục hành chính hoặc chi phí tuân thủ pháp luật, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; trong đó, giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện rà soát văn bản QPPL của địa phương còn hiệu lực để kịp thời ban hành mới, sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, nhất là các quy định có liên quan đến hoạt động đầu tư kinh doanh (lĩnh vực đầu tư, tài chính, thuế, đất đai, môi trường...).

2. Về tổ chức thi hành pháp luật

a) Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Xác định công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp là nhiệm vụ rất quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ kinh tế - chính trị của địa phương, trong Quý I

năm 2020, Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Trong đó, UBND tỉnh giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan xây dựng và phát hành tập tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp để cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng, đầy đủ các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh; các doanh nghiệp nắm được các quy định mới của các văn bản pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và của doanh nghiệp để tránh các hành vi tiêu cực, những nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức.

Bên cạnh đó, trên Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố luôn cập nhật kịp thời và đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và địa phương có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp. UBND tỉnh cũng chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên củng cố, nâng cấp các chuyên trang, chuyên mục và kiểm tra, xây dựng Trang Thông tin điện tử có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp nhằm đảm bảo tất cả các văn bản quy phạm pháp luật về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do UBND tỉnh ban hành đều được kịp thời đưa lên Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Đến nay, các doanh nghiệp có thể tự khai thác, sử dụng miễn phí các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử này; từ đó, giúp doanh nghiệp cập nhật dễ dàng, chủ động nắm bắt những quy định, hướng dẫn của ngành tại địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp.

Ngoài ra, để nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định xây dựng chương trình truyền hình “Pháp luật và đời sống” với các chủ đề như: Pháp luật về đấu giá tài sản; xử lý vi phạm hợp đồng vay, mượn tài sản theo Bộ luật Dân sự; pháp luật về phòng cháy, chữa cháy; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp,... Đồng thời, triển khai thực hiện chuyên mục “*Công dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời*” trên các lĩnh vực khác nhau như: Thủ tục đăng ký nhãn hiệu hàng hóa, đăng ký quyền sở hữu trí tuệ, các giải pháp quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, điều kiện và thủ tục cấp giấy xác nhận an toàn phòng cháy chữa cháy trong hoạt động kinh doanh, thủ tục đầu tư kinh doanh, điều kiện về môi trường trong kinh doanh,...

b) Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

UBND tỉnh đã giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại các sở, ban, ngành và cán bộ làm công tác pháp lý tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ làm công tác này; đồng thời, thực hiện giải đáp các vướng mắc về pháp luật mà doanh nghiệp có yêu cầu (dự kiến thực hiện trong Quý III, Quý IV năm 2020). Ngoài ra, UBND tỉnh còn giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan xây dựng và ban hành Quy chế phối hợp trong công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả trong việc phối hợp giữa cơ quan Nhà nước và doanh nghiệp.

Ngoài ra, UBND tỉnh còn chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trực tiếp hướng dẫn và giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp về quy trình thành lập doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh, tạm ngừng, giải thể doanh nghiệp, các vướng mắc của doanh nghiệp liên quan đến tổ chức, quản trị, hoạt động của doanh nghiệp,...; qua đó, tăng cường mối quan hệ giữa các cơ quan quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, góp phần tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình thực thi pháp luật, phòng ngừa và hạn chế rủi ro trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, giúp doanh nghiệp phát triển ổn định, bền vững và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác này.

c) Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

*** Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp**

Tỉnh Bình Định luôn chú trọng công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thông qua các hoạt động tư vấn, giải đáp pháp luật về các nội dung liên quan đến các lĩnh vực như: Thuế, lao động, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, thủ tục đầu tư, thủ tục hành chính,... Đối với những trường hợp doanh nghiệp có nhiều vấn đề pháp lý phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành liên quan phối hợp, tổ chức giải đáp bằng văn bản gửi các doanh nghiệp, giải đáp tại buổi làm việc hoặc thông qua điện thoại.

Nhằm giải đáp các thắc mắc, kiến nghị, kịp thời tháo gỡ những khó khăn liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đại diện lãnh đạo UBND tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp đang hoạt động tại Khu Kinh tế Nhơn Hội và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND tỉnh còn chủ trì các buổi đối thoại với các doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề trên địa bàn tỉnh; tổ chức họp với các doanh nghiệp để tiếp nhận các kiến nghị, chỉ đạo biện pháp giải quyết các khó khăn về pháp luật cho các doanh nghiệp. Không chỉ tiếp nhận, giải quyết các khó khăn, vướng mắc về pháp luật mà các doanh nghiệp nêu tại các buổi đối thoại, UBND tỉnh còn tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xác minh, làm rõ để tham mưu cho người có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật gây ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh, ảnh hưởng đến lòng tin của người dân và doanh nghiệp.

UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo Sở Công Thương phối hợp với Cục Thống kê tổ chức làm việc, đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp sản xuất, xuất khẩu trên địa bàn tỉnh để nắm bắt khó khăn, vướng mắc nhằm đề xuất UBND tỉnh có biện pháp tháo gỡ. Đồng thời, chỉ đạo các sở, ban, ngành xây dựng đường dây nóng tại cơ quan, đơn vị để tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; qua đó, đã kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về các vấn đề có liên quan đến pháp luật, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp ngày càng cao.

Thiết lập các hình thức đa dạng, linh hoạt trong tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi và tuân thủ pháp luật, bảo

đảm thuận lợi, dễ dàng, như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí thiết bị đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đặt tại mỗi quầy ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan trên Trang thông tin điện tử <http://vpub.binhdinhh.gov.vn> và trụ sở làm việc của Văn phòng UBND tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng 0256.3822294 và hộp thư điện tử của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận thông tin phản ánh về hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây phiền hà, chậm trễ của công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Tại các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đã xây dựng đường dây nóng và hòm thư góp ý đặt tại trụ sở của cơ quan, đơn vị để kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về các vấn đề có liên quan đến pháp luật và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

*** Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật**

Trong Quý I năm 2020, Thanh tra tỉnh đã tiến hành 08 cuộc thanh tra tại 18 đơn vị; có 07 cuộc thanh tra trên lĩnh vực kinh tế - xã hội và 01 cuộc thanh tra trách nhiệm. Đến nay, đã thông qua dự thảo Kết luận 1 thanh tra tại các đơn vị đối với 05 cuộc thanh tra và đang hoàn chỉnh dự thảo để ban hành Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật.

Về giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thanh tra tỉnh tiếp nhận 29 đơn khiếu nại, kiến nghị và 09 đơn tố cáo, phản ánh. Qua phân loại đã xử lý hướng dẫn 10 đơn khiếu nại, kiến nghị; lưu 19 đơn khiếu nại, kiến nghị và 09 đơn tố cáo, phản ánh. Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã có văn bản báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết 09 vụ việc được giao, gồm 08 vụ khiếu nại và 01 vụ tố cáo.

Ngày từ đầu năm, tỉnh Bình Định đã tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Văn bản số 3719/UBND-NC ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh về tăng cường thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

d) Về cải cách thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Văn phòng UBND tỉnh nhằm thực hiện thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đây là giải pháp tốt để đổi mới về phương thức làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo chuyển biến cơ bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, cá nhân; đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, đảm bảo đúng pháp luật và tạo thuận lợi tối đa để tổ chức, cá nhân không phải cầm hồ sơ đi từ "một cửa" này

đến "một cửa" khác. Đồng thời, đây cũng là một bước tiến quan trọng trong quá trình hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử phục vụ nhân dân. Việc ra đời Trung tâm Phục vụ hành chính công trong cải cách hành chính là quyết tâm của cả hệ thống chính trị - xã hội, hướng đến xây dựng một nền hành chính minh bạch, hiệu quả, được tinh xác định là một trong những khâu đột phá chiến lược trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Kể từ ngày 09/12/2019, tỉnh đã triển khai thực hiện chính thức quy trình thu phí, lệ phí điện tử giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đến nay, việc thực hiện thu phí, lệ phí điện tử không sử dụng tiền mặt tại Trung tâm đã đi vào hoạt động ổn định, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết TTHC, góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp khi đến Trung tâm liên hệ giải quyết TTHC. Đồng thời, việc áp dụng quy trình thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm đã tiết kiệm được chi phí đi lại, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp ngày càng tiếp cận với các phương thức thanh toán hiện đại, văn minh do Nhà nước quy định; góp phần giảm thiểu tình trạng nhũng nhiễu, phiền hà trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu hạn chế, không sử dụng tiền mặt đối với các dịch vụ công theo quy định của Chính phủ. Bên cạnh đó, còn giúp công chức, viên chức tập trung chuyên môn phục vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, sử dụng phần mềm Một cửa điện tử; chỉ đạo các sở, ngành phối hợp thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 thông qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích một cách đồng bộ, liên thông giữa các cơ quan, tổ chức nhằm góp phần tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh còn đưa vào ứng dụng các tiện ích để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức như: gửi tin nhắn SMS, tin nhắn qua Zalo, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, hoặc đề nghị bổ sung hồ sơ; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với kết quả giải quyết TTHC thông qua hệ thống mạng.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính đều thực hiện theo quy trình ISO tương ứng. Thực hiện việc cập nhật, công bố kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ, ngành quản lý; đảm bảo các thủ tục hành chính sau khi công bố phải được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và công khai trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của đơn vị. Bình Định là tỉnh đầu tiên trên cả nước thực hiện kê khai giá, niêm yết giá một số mặt hàng theo quy định trực tuyến mức độ 4, được cá nhân, tổ chức đánh giá hài lòng, dễ tiếp cận, dễ sử dụng, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Định. Qua rà soát, đánh giá, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh đã đăng ký các thủ tục hành chính được đơn giản hóa theo kế hoạch như: Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động lần đầu cho tổ chức khoa học và công nghệ (giảm thời gian thực hiện từ 15 ngày làm việc xuống còn 13 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ); thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của tổ chức khoa học và công nghệ (giảm thời gian thực hiện từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ). Ngoài ra, Sở Khoa học và Công nghệ cũng đã trình UBND tỉnh phương án giảm thời gian giải quyết 02 thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, đó là: Thủ tục Cấp Giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị Xquang chẩn đoán trong y tế) và thủ tục Gia hạn Giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị Xquang chẩn đoán trong y tế), giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính của 02 thủ tục trên từ 30 ngày xuống còn 28 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

- Quá trình thực hiện thủ tục hành chính đề hướng đến nội dung trọng tâm là cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật tại các cơ quan quản lý khác nhau cho thấy, nhiều quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật chưa có sự thống nhất, đồng bộ dẫn đến chồng chéo, thậm chí là mâu thuẫn với nhau nên chưa đạt được hiệu quả như yêu cầu đề ra. Ngoài ra, số lượng văn bản pháp luật trong lĩnh vực đầu tư kinh doanh thường xuyên sửa đổi, bổ sung, gây khó khăn trong việc tiếp cận, cập nhật của cả cơ quan quản lý nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

- Hiện nay, các loại chi phí mà doanh nghiệp phải chi trả trong quá trình hoạt động, bao gồm: Thủ tục hành chính; đầu tư; phí và lệ phí; cơ hội và chi phí không chính thức là rất nhiều. Tuy nhiên, đối với những loại chi phí cơ hội kinh doanh và chi phí không chính thức rất khó tính toán nhưng lại diễn ra khá phổ biến.

- Các đơn vị, địa phương chưa có cách hiểu đúng, thống nhất về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) nên việc triển khai thực hiện còn lúng túng, không đúng nội dung trọng tâm theo yêu cầu đề ra.

- UBND tỉnh Bình Định đã chú trọng công tác phổ biến, tập huấn các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và doanh nghiệp cho người dân, doanh nghiệp; tuy nhiên, việc hưởng ứng, tham gia các lớp tập huấn, hội nghị phổ biến pháp luật của người dân và doanh nghiệp còn thấp nên chất lượng và hiệu quả của công tác này chưa cao.

- Việc thực hiện giảm chi phí tuân thủ pháp luật, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc do nhiều nguyên nhân khác nhau (lĩnh vực tài nguyên và môi trường, kế hoạch đầu tư).

- Một số doanh nghiệp chưa chủ động, phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong việc phản ánh, kiến nghị đối với các hành vi tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức cũng như đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền những giải pháp có hiệu quả để nâng cao chất lượng làm giảm chi phí tuân thủ pháp luật;

- Nhận thức về vai trò, ý nghĩa của pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh của đa số chủ sở hữu, người quản lý doanh nghiệp còn hạn chế, đặc biệt là các doanh nghiệp vừa và nhỏ nên nhiều doanh nghiệp chưa áp dụng đúng các quy định của pháp luật để phòng, chống rủi ro trong kinh doanh. Đây chính là rào cản vô hình gây khó khăn trong việc phối hợp triển khai hoạt động trợ giúp pháp lý cho doanh nghiệp như hiện nay;

- Công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan chuyên môn chưa nhịp nhàng, chặt chẽ; việc tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính của một số đơn vị còn hạn chế; chậm rà soát, thống kê, cập nhật thủ tục hành chính; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn vẫn còn cao, chủ yếu trên lĩnh vực đất đai; chưa thực hiện nghiêm việc có thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Ngoài ra, tỷ lệ thủ tục hành chính đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh vẫn còn thấp.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

a) Nguyên nhân chủ quan

- Sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương để thực hiện các nhiệm vụ nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân chưa được kịp thời, không cụ thể và chưa phù hợp với thực tiễn.

- Một số đơn vị, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, chưa thật sự quan tâm về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính để thực hiện mục tiêu cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân để nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia nên chưa có biện pháp triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Đội ngũ cán bộ và các điều kiện cơ sở vật chất để đảm bảo để thực hiện công tác này còn khó khăn, chưa có cơ chế pháp lý cho việc tổ chức thực hiện.

- Hình thức tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đầu tư kinh doanh chưa đa dạng, phong phú, nội dung chưa đáp ứng yêu cầu thực tế nên hiệu quả chưa cao.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế, trong khi đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin bao gồm rất nhiều hạng mục.

b) Nguyên nhân khách quan

- Việc ban hành văn bản quy định thủ tục hành chính ở địa phương theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật còn gặp nhiều khó khăn do vướng cơ chế là vi phạm quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Bởi vì, theo quy định

thì địa phương không được ban hành quy định thủ tục hành chính trừ trường hợp được Luật giao; trong khi hiện nay, đa số các Luật không có quy định giao cho địa phương được quyền ban hành quy định thủ tục hành chính.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian phụ thuộc phần lớn vào văn bản quy định của Bộ, ngành Trung ương. Ngoài ra, hầu hết các thủ tục hành chính có liên quan đến doanh nghiệp đều thực hiện theo phương thức một cửa liên thông; quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả phải tuân qua nhiều bộ phận, nhiều thao tác phải thực hiện để kiểm soát hồ sơ trên mặt giấy tờ và cả trên môi trường mạng. Do đó, đối với những thủ tục phải giải quyết trong thời gian ngắn, địa phương gặp nhiều khó khăn trong việc xử lý kịp thời hồ sơ để trả kết quả trước hoặc đúng thời gian quy định.

- Việc nộp hồ sơ trực tuyến đòi hỏi người biết sử dụng công nghệ thông tin và phải số hóa giấy tờ, hồ sơ, trong khi một số lĩnh vực (như lĩnh vực xây dựng) khối lượng hồ sơ giấy nhiều và các bản vẽ có kích thước khổ giấy lớn, đòi hỏi phải có thiết bị chuyên dụng nên việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng gặp không ít khó khăn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Quốc hội, Chính phủ sớm sửa đổi khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật cho phép các địa phương ban hành quy định thủ tục hành chính ở địa phương theo hướng rút ngắn, thuận lợi hơn so với quy định tại các văn bản do các cơ quan Trung ương ban hành nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, nhằm đến mục tiêu cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ đã đề ra;

- Đề nghị các Bộ, ngành tiếp tục rà soát các quy định về điều kiện kinh doanh, quy định hoạt động chuyên ngành, xem xét bãi bỏ những quy định không cần thiết; tiếp tục cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cạnh tranh, tạo môi trường thuận lợi hơn nữa cho các doanh nghiệp trong việc đầu tư kinh doanh;

- Các Bộ, ngành tiếp tục hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia đối với các lĩnh vực, nội dung đã được pháp luật quy định để các cơ quan, ban, ngành, địa phương thuận lợi trong việc tiếp cận, cập nhật và khai thác sử dụng; đồng thời, quy định thống nhất trong việc sử dụng các phần mềm tin học ứng dụng từ Trung ương đến địa phương, tăng tính kết nối và chia sẻ dữ liệu;

- Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương chỉ đạo và có cơ chế vận hành, ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; công khai minh bạch thông tin trên Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và thường xuyên đối thoại, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của cộng đồng doanh nghiệp thông qua các trang thông tin này;

- Có cơ chế, biện pháp giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc về nguồn nhân lực, kinh phí, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 ở địa phương;

- Các Bộ, ngành Trung ương cần kịp thời ban hành các Quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính khi có văn bản quy phạm pháp luật thay đổi để tạo thuận lợi cho việc thực hiện tại địa phương; đồng thời, việc quy định thời gian giải quyết thủ tục hành chính cần gắn với thực tiễn giải quyết thủ tục tại các địa phương để đảm bảo tính khả thi, nhất là đối với các thủ tục hành chính liên thông do nhiều cơ quan tham gia giải quyết;

- Bộ Tư pháp cần thường xuyên tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để địa phương để có cách hiểu đúng, thống nhất về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1), về phương thức, nội dung thực hiện, tránh trường hợp gặp khó khăn, lúng túng trong việc triển khai thực hiện như thời gian vừa qua.

Trên đây là Báo cáo việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong Quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Tư pháp để theo dõi, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (Cục QLXLVPHC&TDTHPL);
- CT, PCT Nguyễn Phi Long;
- Sở Tư pháp;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K2.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phi Long