

THÔNG BÁO

Kết luận tại Hội nghị tổng kết hoạt động xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước năm 2012 và phương hướng triển khai trong thời gian tới

Ngày 17/4/2013, tại Trụ sở Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2012 và phương hướng triển khai trong thời gian tới.

Thành phần tham dự Hội nghị:

- Bộ Khoa học và Công nghệ, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng các tỉnh, thành phố;
- Các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận đã được cấp Giấy xác nhận;
- Một số cơ quan hành chính nhà nước đã và đang triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo ISO 9001;
- Các cơ quan, tổ chức liên quan.

Nội dung tại Hội nghị:

- Đánh giá tổng kết tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định 144/2006/QĐ-TTg và Quyết định 118/2009/QĐ-TTg trong năm 2012, từ năm 2006 đến nay và phương hướng triển khai trong thời gian tới;
- Giới thiệu các nội dung chính trong dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ thay thế Quyết định 144/2006/QĐ-TTg và Quyết định 118/2009/QĐ-TTg;
- Phát biểu tham luận của một số Bộ, ngành, địa phương, tổ chức tư vấn, chứng nhận và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự Hội nghị về các thuận lợi, kinh nghiệm xây dựng, áp dụng và các khó khăn, vướng mắc để thống nhất phương hướng triển khai thực hiện trong thời gian tới.

Kết luận tại Hội nghị:

1. Kết quả đạt được:

Qua gần bảy năm triển khai thực hiện Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg, việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 vào cơ quan hành chính đã mang lại hiệu quả thiết thực, hỗ trợ đắc lực mục tiêu cải cách hành chính của Nhà nước. Có thể nhận thấy các hiệu quả đạt được của việc xây dựng, áp dụng HTQLCL như sau:

- Đã xây dựng được các quy trình giải quyết công việc một cách khoa học; từng bước cải tiến phương pháp làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức, phòng, ban giải quyết công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; đơn giản hoá quy trình và rút ngắn thời gian giải quyết công việc của doanh nghiệp, địa phương, cơ sở; giảm các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức khi giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân;

- Các cơ quan, đơn vị đã có ý thức hơn trong việc tổ chức thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên làm căn cứ thực hiện công việc theo chức năng, nhiệm vụ được phân công; đề tham chiếu khi cần; hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc;

- Góp phần giúp cán bộ, công chức tổ chức thực hiện công việc khoa học hơn; bước đầu tạo sự chuyên biến trong nhận thức về vai trò của người cán bộ, công chức khi thi hành nhiệm vụ: cán bộ, công chức là cầu nối giữa luật pháp và người dân, có trách nhiệm hướng dẫn người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, cần có thái độ ân cần, cởi mở khi giao tiếp với người dân;

- Góp phần tích cực trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” theo quy định của Chính phủ; chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công được nâng cao; từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân khi đến cơ quan hành chính nhà nước;

- Tạo điều kiện thuận lợi để triển khai việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình quản lý và tác nghiệp hồ sơ và là công cụ hỗ trợ đắc lực phục vụ công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

2. Các vấn đề tồn tại

2.1. Mặc dù Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương chưa lập, phê duyệt kế hoạch, dự toán kinh phí triển khai, công bố mô hình khung HTQLCL cần khẩn trương thực hiện và hoàn thành trước ngày 15/11/2012 (tại công văn số 7906/VPCP-KSTT ngày 05/10/2012). Tuy nhiên, đến nay vẫn còn các Bộ, ngành, địa phương sau chưa thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ:

a) Về việc phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng:

- Tại Trung ương, 05 Bộ gồm: Bộ Quốc phòng, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Tài nguyên và Môi

trường chưa xây dựng và phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tại địa phương:

+ 02 tỉnh, thành phố gồm: thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Ninh Bình chưa xây dựng và phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng.

+ 01/63 tỉnh là Nghệ An đã xây dựng và phê duyệt kế hoạch triển khai áp dụng nhưng chưa dự trù kinh phí theo quy định tại Thông tư số 159/2010/TT-BTC.

b) Về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng:

Hiện nay, còn 02 Bộ có hệ thống cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương nhưng chưa công bố mô hình khung cho các cơ quan ngành dọc là Bộ Quốc phòng, Bộ Tư pháp.

2.2. Theo quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg, đến ngày 31/12/2012, các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương trực thuộc các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ phải hoàn thành việc xây dựng và áp dụng HTQLCL. Tuy nhiên, đến nay một số Bộ, ngành còn chậm theo tiến độ quy định.

2.3. Theo quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg, đến ngày 31/12/2013, UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện phải hoàn thành việc xây dựng và áp dụng HTQLCL. Do đó, việc hoàn thành theo tiến độ quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg rất cần có sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo các cấp, ý chí quyết tâm của lãnh đạo cơ quan, sự nhận thức đúng đắn về HTQLCL của lãnh đạo và cán bộ trong đơn vị.

2.4. Về phía cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị chủ trì, đơn vị tham mưu:

a) Hiện nay, vai trò của đơn vị chủ trì, đơn vị tham mưu tại các Bộ, ngành, địa phương đã được đẩy mạnh trong hoạt động kiểm tra, giám sát tình hình áp dụng của các cơ quan hành chính nhà nước; kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn, đánh giá của tổ chức tư vấn, chứng nhận; hoạt động đào tạo nhận thức cho đội ngũ lãnh đạo, cán bộ công chức của các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc. Tuy nhiên, vẫn còn một số nơi chưa đẩy mạnh các hoạt động này.

b) Bên cạnh đó, vẫn còn một số cơ quan hành chính nhà nước chưa thực hiện nghiêm túc việc duy trì hệ thống quản lý chất lượng sau khi được cấp giấy chứng nhận, ảnh hưởng đến hiệu lực, hiệu quả của hoạt động này.

2.5. Về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện:

Hiện nay, một số Bộ, ngành, địa phương chưa thực hiện việc báo cáo tình hình triển khai theo đúng quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg (tháng 6, tháng 12 hàng năm); một số tổ chức tư vấn, chứng nhận chưa thực hiện việc báo cáo tình hình triển khai theo đúng quy định (tháng 11 hàng năm) về Bộ Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét.

3. Phương hướng triển khai trong thời gian tới:

Để triển khai Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg đúng nội dung và tiến độ quy định, Bộ Khoa học và Công nghệ đề nghị các Bộ, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức liên quan tiếp tục triển khai thực hiện như sau:

3.1. Về triển khai thực hiện theo quy định tại Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN:

a) Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND cấp tỉnh thực hiện nội dung công việc xác định, phân loại thủ tục hành chính tại từng cơ quan trực thuộc theo quy định tại Điều 2 Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN.

b) UBND cấp tỉnh và Văn phòng UBND cấp tỉnh triển khai thực hiện việc xây dựng và áp dụng chung một HTQLCL theo quy định tại khoản 1 Điều 4 Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại công văn số 3688/BKHCN-TĐC ngày 12/12/2012 về nội dung xây dựng và áp dụng HTQLCL tại UBND cấp tỉnh và Văn phòng UBND cấp tỉnh.

3.2. Về phê duyệt kế hoạch, dự trù kinh phí triển khai, công bố mô hình khung:

Đề nghị các Bộ, ngành, địa phương chưa phê duyệt kế hoạch, dự trù kinh phí triển khai, công bố mô hình khung (tại điểm 2.1 nêu trên) khẩn trương thực hiện và báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc chưa triển khai thực hiện và các vướng mắc trong quá trình thực hiện.

3.3. Về tiến độ thực hiện:

a) Đề nghị Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc nghiên cứu các quy định hiện hành, khẩn trương hoàn thành việc xây dựng và áp dụng HTQLCL.

b) Đề nghị Chủ tịch UBND cấp tỉnh chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn nghiên cứu các quy định hiện hành, khẩn trương thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL để bảo đảm tiến độ hoàn thành theo đúng quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg (đến ngày 31/12/2013).

3.4. Về kinh phí thực hiện:

Đề nghị Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ rà soát, sửa đổi, bổ sung các nội dung về kinh phí quy định tại Thông tư số 159/2010/TT-BTC cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

3.5. Về hoạt động tuyên truyền, đào tạo, phối hợp thực hiện, tổng hợp, báo cáo định kỳ:

a) Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Cơ quan thuộc Chính phủ, UBND cấp tỉnh đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, đào tạo, nâng cao nhận thức về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định.

b) Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thống kê, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện theo tiến độ, nội dung quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-

TTg tại các Bộ, ngành, địa phương để biểu dương các cơ quan, đơn vị làm tốt và kiến nghị biện pháp xử lý đối với các cơ quan, đơn vị làm chưa tốt.

3.6. Về hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL tại cơ quan hành chính nhà nước của các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận:

a) Nghiêm túc thực hiện theo các quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản có liên quan.

b) Hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tư vấn, chứng nhận.

c) Báo cáo định kỳ theo quy định.

3.7. Về kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL tại cơ quan hành chính nhà nước; hoạt động tư vấn, đánh giá:

a) Các đơn vị chủ trì triển khai thực hiện Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg tại các Bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL tại cơ quan, đơn vị trong phạm vi Bộ, ngành, địa phương; hoạt động tư vấn, đánh giá của các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá khi thực hiện việc tư vấn, đánh giá tại cơ quan, đơn vị trong phạm vi Bộ, ngành, địa phương.

Kịp thời thông tin, báo cáo cơ quan cấp trên và Bộ Khoa học và Công nghệ để xử lý theo thẩm quyền đối với các vi phạm của cơ quan, đơn vị trong phạm vi Bộ, ngành, địa phương; vi phạm của tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá trong quá trình tư vấn, đánh giá.

b) Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cơ quan hành chính nhà nước; hoạt động tư vấn, đánh giá của các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm để nâng cao chất lượng của hoạt động này, nhằm đáp ứng các mục tiêu, nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ quy định tại Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg và Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg, giúp cho các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng và áp dụng HTQLCL một cách thuận lợi, tích cực.

3.8. Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổng hợp tình hình triển khai thực hiện tại các Bộ, ngành, địa phương; nghiên cứu, kiến nghị biện pháp để tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả của hoạt động này trong thời gian tới, trình Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

3.9. Bộ Khoa học và Công nghệ sẽ tích cực phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện. Nếu có gì vướng mắc, đề nghị liên hệ về Bộ Khoa học và Công nghệ (Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) để phối hợp giải quyết theo địa chỉ sau:

Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

Số 8, Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

ĐT: 04. 37911636; Fax: 04. 37911635; E-mail: vuhchq@tcvn.gov.vn.

Trên đây là các nội dung đã được thống nhất tại Hội nghị ngày 17/4/2013, Bộ Khoa học và Công nghệ thông báo để các Bộ, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức liên quan biết, nghiên cứu và triển khai thực hiện theo các quy định của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Sở KH-CN các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Chi cục TĐC các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập, tổ chức chứng nhận đã được cấp GXN;
- Lưu VT, TĐC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG**



Trần Việt Thanh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

SAO Y BẢN CHÍNH

Số: 902/SY-UBND

Bình Định, ngày 05 tháng 6 năm 2013

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- PVPVX, K16;
- Lưu: VT (03b).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**



Mai Việt Trung