

Hà Nội, ngày 25 tháng 4 năm 2016

**QUYẾT ĐỊNH**

**Thành lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị  
về tiêu cục trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường**

**BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của  
Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về  
quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 21/2013/NĐ-CP ngày 04 tháng 3 năm 2013 của Chính  
phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tài  
nguyên và Môi trường;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị  
về tiêu cục trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường, cụ thể  
trong các lĩnh vực: đất đai, tài nguyên nước, khoáng sản, môi trường, khí tượng  
thủy văn, biến đổi khí hậu, đo đạc và bản đồ, biển và hải đảo, viễn thám, qua địa  
chi sau đây:

1. Số điện thoại đường dây nóng: 043.7741918, tiếp nhận phản ánh, kiến  
nghị trong giờ hành chính.

2. Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: [thanhtrabtnmt@monre.gov.vn](mailto:thanhtrabtnmt@monre.gov.vn), tiếp  
nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

**Điều 2.** Tiếp tục duy trì đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến  
nghị về tình trạng vi phạm pháp luật đất đai và những nhiễu, tiêu cục trong việc  
cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản gắn liền với đất.

1. Số điện thoại đường dây nóng: 043.7957889, tiếp nhận phản ánh, kiến  
nghị trong giờ hành chính.

2. Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng: [cucksqslsdd@gmail.com](mailto:cucksqslsdd@gmail.com), tiếp nhận  
phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày.

**Điều 3.** Tổ chức thực hiện

1. Thanh tra Bộ

a) Bố trí cán bộ trực, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng  
được quy định tại Điều 1 Quyết định này.

b) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị về tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường theo quy định.

c) Định kỳ hàng tuần, hàng tháng, 6 tháng, năm và khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình, báo cáo với lãnh đạo Bộ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về tiêu cực qua các đường dây nóng được quy định tại Điều 1, Điều 2 Quyết định này.

## 2. Tổng cục Quản lý đất đai

a) Bố trí cán bộ trực, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng được quy định tại Điều 2 Quyết định này.

b) Xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị về tình trạng vi phạm pháp luật đất đai và những nhiễu, tiêu cực trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản gắn liền với đất; định kỳ hàng tuần, hàng tháng, 6 tháng, năm và khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình, báo cáo với Bộ trưởng và Thủ trưởng phụ trách, đồng thời gửi Thanh tra Bộ để tổng hợp chung.

3. Văn phòng Bộ, Báo Tài nguyên và Môi trường, Tạp chí Tài nguyên và Môi trường tổ chức thông tin, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp nắm bắt được việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về tiêu cực qua các đường dây nóng trên Cổng Thông tin điện tử của Bộ, Báo Tài nguyên và Môi trường và Tạp chí Tài nguyên và Môi trường.

4. Vụ Thị đua, Khen thưởng và Tuyên truyền tổ chức thông tin và tuyên truyền về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về tiêu cực qua các đường dây nóng tại các cuộc họp báo định kỳ, đột xuất của Bộ và trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.

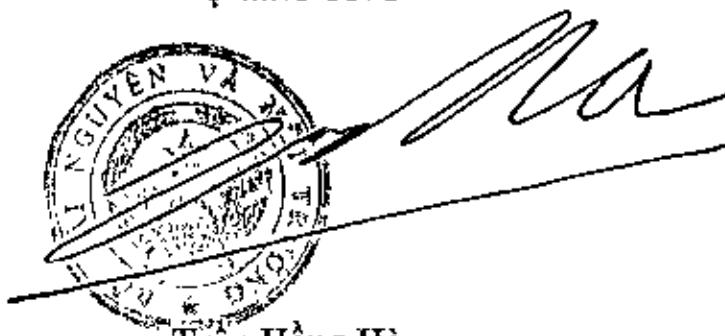
**Điều 4. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký.**

Chánh Thanh tra Bộ; Chánh Văn phòng Bộ; Vụ trưởng các Vụ: Tổ chức cán bộ, Pháp chế, Thị đua, Khen thưởng và Tuyên truyền; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**BỘ TRƯỞNG**

*Nơi nhận:*

- Như Điều 4;
- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân, Sở TN&MT tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Đảng ủy Bộ; Đảng ủy Khối cơ sở Bộ TN&MT tại TP Hồ Chí Minh;
- Công Đoàn Bộ; Đoàn TNCS HCM Bộ;
- Các Thủ trưởng;
- Các đơn vị trực thuộc Bộ;
- Lãnh: VT, TCCB, MP.(200)



Trần Hồng Hà

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: 621/SY-UBND

**SAO Y BẢN CHÍNH**

Bình Định, ngày 29 tháng 4 năm 2016

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo VP, K4;
- Lưu: VT (62b).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Đức Thi