

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 263 /TB-VPCP

Hà Nội, ngày 30 tháng 8 năm 2016

THÔNG BÁO

**Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc
tại Hội nghị toàn quốc về phát triển du lịch**

Ngày 09 tháng 8 năm 2016, tại Thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã chủ trì Hội nghị toàn quốc về phát triển du lịch. Cùng dự Hội nghị có các Phó Thủ tướng: Vương Đình Huệ, Vũ Đức Đam; Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Bộ trưởng các Bộ: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tin và Truyền thông; Chủ nhiệm các Ủy ban của Quốc hội: Văn hóa, Giáo dục, Thanh niên, Thiếu niên và Nhi đồng, Tài chính - Ngân sách; đại diện Lãnh đạo các Bộ, cơ quan: Quốc phòng, Công an, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Công Thương, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế. Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Kinh tế Trung ương, Ban Chỉ đạo Tây Bắc, Ban Chỉ đạo Tây Nam Bộ, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam; đại diện Lãnh đạo các địa phương, Hiệp hội Du lịch Việt Nam, các doanh nghiệp lữ hành, khách sạn và Văn phòng Chính phủ. Sau khi nghe ý kiến của các Phó Thủ tướng và đại biểu dự họp, Thủ tướng Chính phủ kết luận:

Du lịch là một ngành kinh tế tổng hợp, mang nội dung văn hóa sâu sắc, có tính liên ngành, liên vùng, xã hội hóa cao và hội nhập quốc tế sâu rộng. Nước ta giàu tiềm năng phát triển du lịch với nhiều di sản văn hóa, lịch sử, nhiều danh lam thắng cảnh; người dân thân thiện, mến khách; an ninh, chính trị ổn định. Thời gian qua, ngành du lịch Việt Nam đã đạt được những kết quả quan trọng, đóng góp tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Tuy nhiên, du lịch phát triển chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế và còn nhiều hạn chế, yếu kém. Du lịch Việt Nam chưa theo kịp nhiều nước trong khu vực về thu hút khách quốc tế. Tỷ lệ du khách quay lại không cao. Hiện tượng chặt chém, ép giá, ép mua, đeo bám và không bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách còn xảy ra ở một số nơi. Vấn đề vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm chưa được quan tâm đúng mức. Thái độ ứng xử của một bộ phận người làm du lịch còn thiếu chuyên nghiệp, chưa thể hiện sự mến khách.

Để thực hiện mục tiêu đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, phát triển bền vững và đóng góp xứng đáng vào sự phát triển kinh tế - xã hội và sự nghiệp xây dựng, bảo vệ Tổ quốc; Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương:

c) Về xúc tiến quảng bá du lịch:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp chặt chẽ với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công Thương, các bộ, ngành, địa phương, cơ quan, nhất là các Đại sứ quán, Lãnh sự, cơ quan đại diện của Việt Nam đẩy mạnh hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch tại nước ngoài; rà soát, đánh giá hiệu quả và có giải pháp phù hợp đối với việc tham dự các hội chợ du lịch, các lễ hội du lịch trong cả nước, nhất là các hội chợ du lịch quốc tế; tập trung nguồn lực tổ chức hội chợ du lịch quốc tế trọng điểm trong năm theo các chủ đề.

- Bộ Ngoại giao chủ trì, phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng và các cơ quan liên quan xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình quảng bá, xúc tiến thu hút khách du lịch nhân sự kiện tổ chức Năm APEC 2017 tại Việt Nam.

d) Về quản lý điểm đến và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan, địa phương kiểm soát chặt chẽ chất lượng dịch vụ du lịch, nhất là các cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ trong các khu, điểm du lịch, kiên quyết xử lý và xử lý nghiêm các vi phạm, bao gồm cả việc rút giấy phép hoạt động hoặc thu hồi quyết định xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch; xử lý nghiêm các hành vi phản cảm, mất an ninh trật tự, xâm phạm các di tích văn hóa, lịch sử; tăng cường quản lý khai thác các di sản văn hóa, thiên nhiên phục vụ phát triển du lịch.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm, hiệu quả các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08 tháng 12 năm 2014 về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới, Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04 tháng 9 năm 2013 về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02 tháng 7 năm 2015 về tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch; phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các bộ, ngành liên quan xây dựng và kiểm soát chất lượng các trạm dừng nghỉ, bến đỗ, nhà hàng, cửa hàng; xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn tại các khu du lịch, điểm du lịch trọng điểm và tại các điểm bán xăng dầu trên các tuyến đường có nhiều khách du lịch; quản lý chặt chẽ giá dịch vụ du lịch, niêm yết công khai, có biện pháp bảo đảm bán đúng giá niêm yết và kiên quyết xử lý tình trạng lừa đảo, đeo bám, ép giá, bắt chẹt du khách.

đ) Về tổ chức hoạt động và ứng xử thân thiện tại các sân bay, cửa khẩu

- Bộ Giao thông vận tải chỉ đạo các cảng hàng không đảm bảo vệ sinh, trật tự; tuyên truyền, phát động phong trào ứng xử văn hóa, văn minh tại các sân bay; chú trọng bảo đảm giao thông thông suốt trong đón, tiễn khách ở các thời gian cao điểm.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các Bộ, cơ quan liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng CP;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- Ban Kinh tế Trung ương;
- Các Ủy ban của QH: VHGD TTNNĐ, TCNS;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp VN;
- Tổng cục Du lịch (Bộ VHTTDL);
- Văn phòng BCĐNN về Du lịch;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, TGĐ Cổng TTĐT, các Vụ: TH, KTTH, KTN, TKBT, V.III, QHQT, NC;
- Lưu: Văn thư, KGVX (3), ^{đdt} 130

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Nguyễn Văn Tùng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: 1343/SY-UBND

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: VHTTDL, TC, KHĐT, CT;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo VP, K16;
- Lưu: VT (16b).

SAO Y BẢN CHÍNH

Bình Định, ngày 07 tháng 9 năm 2016

**TL. CHỦ TỊCH
QUẢN VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thái Bình