

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT  
V/v nâng cao Chỉ số cải cách hành  
chính và Chỉ số hài lòng về sự  
phục vụ hành chính của tỉnh

Bình Định, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi xem xét nội dung Báo cáo số 74/BC-SNV ngày 14 tháng 7 năm 2021 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 (đính kèm Công văn này); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố theo phạm vi quản lý và chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm chỉ đạo rà soát, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế trên các lĩnh vực công tác, nhất là công tác cải cách hành chính theo nội dung Báo cáo nêu trên của Sở Nội vụ. Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện trước ngày 15 tháng 8 năm 2021.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước cấp có thẩm quyền và trước Ủy ban nhân dân tỉnh nếu không khắc phục được những tồn tại, hạn chế; thiếu tích cực và thiếu chủ động trong công tác phối hợp giải quyết công việc được giao hoặc không kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định, làm ảnh hưởng đến kết quả Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh trong thời gian tới, trước mắt là năm 2021.

2. Giám đốc Sở Nội vụ chịu trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện việc đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh để báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo việc thực hiện định kỳ hằng quý. Nội dung báo cáo phải xác định các tiêu chí không đạt điểm theo quy định của Bộ Nội vụ, nêu rõ nguyên nhân gắn với trách nhiệm thực hiện cụ thể và đề xuất biện pháp, giải pháp xử lý, khắc phục.

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp, báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này.

Giám đốc Sở Nội vụ và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Viện Nghiên cứu PT KTXH tỉnh
- TT Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, BTCD, HCTC;
- Lưu: VT, KSTT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phi Long**