

Số: /BC-UBND

*Bình Định, ngày tháng năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Định**

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1), Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021 trên địa bàn tỉnh như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

##### **1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1**

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Bình Định đã ban hành các văn bản:

- Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 09/02/2021 về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Bình Định;

- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 22/02/2021 về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

- Quyết định số 910/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định;

- Công văn số 2009/UBND-KSTT ngày 12/4/2021 về việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác rà soát, đánh giá, đơn giản hóa và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;

- Công văn số 2087/UBND-NC ngày 15/4/2021 về việc hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định của pháp luật;

- Công văn số 4371/UBND-NC ngày 21/7/2021 về việc tăng cường công tác xây dựng pháp luật theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Đồng thời, ban hành và triển khai thực hiện tốt kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch cải cách hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông..., góp phần vào việc cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Tiếp tục tổ chức quán triệt, xây dựng các giải pháp thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 05/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh.

## **2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Báo cáo số 67/BC-UBND ngày 02/5/2021 về kết quả rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc, ách tắc, cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh và đời sống xã hội trên địa bàn tỉnh Bình Định; trong đó, đề xuất một số giải pháp nhằm hoàn thiện pháp luật về đầu tư kinh doanh để giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp.

- Ban hành Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 07/6/2021 về kết quả thực hiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật 06 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Định và Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 26/11/2021 về kết quả thực hiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Định theo yêu cầu của Bộ Tư pháp.

- Ban hành Báo cáo số 56/BC-UBND ngày 05/5/2021 đề xuất nội dung dự kiến, rà soát nhận diện đầy đủ các tồn tại, hạn chế của quy định pháp luật trước các tác động mạnh mẽ, dài hạn của đại dịch Covid-19.

- Ban hành Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 về Danh mục xây dựng nghị quyết của HĐND, quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết các Luật được Quốc hội khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10; trong đó, có 01 văn bản được giao quy định chi tiết trong Luật Người lao động Việt Nam đi lao động ở nước ngoài theo hợp đồng và 08 văn bản được giao quy định chi tiết trong Luật Bảo vệ môi trường (sửa đổi).

- Công tác rà soát được thực hiện thường xuyên, kịp thời và đúng quy định của pháp luật. Cụ thể, từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tiến hành rà soát 204 văn bản QPPL (55 nghị

quyết, 149 quyết định) do HĐND, UBND tỉnh ban hành trong kỳ rà soát; kết quả, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 298/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 về việc công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2020 (37 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 34 văn bản hết hiệu lực một phần và kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế 23 văn bản). UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng đã kịp thời tổ chức rà soát các văn bản do HĐND, UBND cùng cấp ban hành; theo đó, UBND cấp huyện đã rà soát 593 văn bản quy phạm pháp luật. Trên cơ sở kết quả rà soát, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành quyết định công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND cấp huyện hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần theo quy định.

- Sở Tư pháp đã tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện góp ý 158 dự thảo văn bản QPPL (60 văn bản của Trung ương; 98 văn bản của địa phương) và thẩm định 174 dự thảo văn bản QPPL (70 nghị quyết, 104 quyết định). Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL được thực hiện đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các nghị định hướng dẫn thi hành, góp phần ngăn chặn những văn bản không khả thi hoặc có dấu hiệu trái pháp luật.

- Việc lập đề nghị xây dựng văn bản QPPL được thực hiện đúng theo trình tự, thủ tục quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020. Kết quả, từ đầu năm đến nay, Sở Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh cho ý kiến đối với 29 đề nghị xây dựng văn bản QPPL.

- Trong kỳ, tỉnh Bình Định ban hành 618 văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND; trong đó, cấp tỉnh ban hành 85 văn bản quy phạm pháp luật (20 nghị quyết, 65 quyết định); cấp huyện ban hành 58 văn bản quy phạm pháp luật (36 nghị quyết, 22 quyết định); cấp xã ban hành 475 văn bản quy phạm pháp luật (352 nghị quyết; 123 quyết định). Các văn bản do HĐND, UBND các cấp ban hành cơ bản đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý nhà nước, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương, tạo môi trường và hành lang pháp lý đảm bảo cho việc phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, nâng cao đời sống tinh thần, vật chất cho người dân.

- Về công tác kiểm tra văn bản QPPL: Từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp với các sở, ban, ngành thuộc tỉnh thực hiện tự kiểm tra 85 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành (20 nghị quyết, 65 quyết định); qua kiểm tra, chưa phát hiện văn bản trái pháp luật về nội dung, thẩm quyền.

## 2. Về tổ chức thi hành pháp luật

### 2.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

- Thực hiện Quyết định số 910/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định, Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện các hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp như: Xây dựng và phát hành định kỳ các bản tin pháp luật, tài liệu điện tử theo chuyên đề về các lĩnh vực pháp luật, thông tin pháp lý, cảnh báo vi phạm pháp luật, rủi ro pháp lý; xây dựng các chuyên mục nâng cao kiến thức pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa trên đài truyền hình, đài phát thanh và các phương tiện thông tin, truyền thông khác; xây dựng chuyên đề pháp luật để cập nhật kịp thời, cung cấp thông tin pháp luật về các lĩnh vực, vấn đề pháp lý mà doanh nghiệp nhỏ và vừa quan tâm nhằm đăng tải trên các Trang thông tin điện tử, mạng xã hội; tổ chức các diễn đàn kinh doanh và pháp luật, các hội nghị đối thoại để cung cấp thông tin pháp lý, giải quyết vướng mắc về các vấn đề pháp lý cho doanh nghiệp.

- Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố luôn cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và địa phương có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; giúp doanh nghiệp cập nhật dễ dàng, chủ động nắm bắt những quy định, hướng dẫn của ngành tại địa phương.

- Các sở, ban, ngành phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định xây dựng chương trình truyền hình “*Pháp luật và đời sống*” với các chủ đề như: Pháp luật về đấu giá tài sản; xử lý vi phạm hợp đồng vay, mượn tài sản theo Bộ luật Dân sự; pháp luật về phòng cháy, chữa cháy; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp,... Đồng thời, triển khai thực hiện chuyên mục “*Công dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời*” trên các lĩnh vực khác nhau như: Thủ tục đăng ký nhãn hiệu hàng hóa, đăng ký quyền sở hữu trí tuệ, các giải pháp quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, điều kiện và thủ tục cấp giấy xác nhận an toàn phòng cháy, chữa cháy trong hoạt động kinh doanh, thủ tục đầu tư kinh doanh, điều kiện về môi trường trong kinh doanh,...

- Thông qua các lớp tập huấn chuyên môn, các sở, ngành đã lồng ghép triển khai tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về an toàn thực phẩm; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thương mại điện tử; sử dụng năng lượng an toàn, tiết kiệm và hiệu quả,... đến các đối tượng thanh niên đang làm việc tại các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên tổ chức các hội thảo “Hội nhập kinh tế quốc tế” cho đối tượng cán bộ, công chức các sở, ban, ngành, đại diện Hiệp hội các ngành hàng, các

doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh, trong đó có hơn 50% đối tượng tham gia nằm trong độ tuổi thanh niên.

## ***2.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp***

- Trong năm, Sở Công Thương đã tổ chức các đợt tập huấn:

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên môn về hoạt động vật liệu nổ công nghiệp (VLNCN) nhằm phổ biến các văn bản QPPL về hoạt động VLNCN cho khoảng 70 đối tượng là lãnh đạo các doanh nghiệp, chỉ huy nổ mìn của các đơn vị hoạt động VLNCN trên địa bàn tỉnh;

+ Phối hợp Bộ Công Thương tổ chức Hội nghị hướng dẫn thông tin quy định của thị trường và giới thiệu cảm nang hướng dẫn xuất khẩu nông sản vào thị trường Trung Quốc tới các tỉnh miền Trung nhằm hỗ trợ các địa phương và doanh nghiệp trong việc thúc đẩy xuất khẩu hàng hóa Việt Nam sang thị trường Trung Quốc cho khoảng 100 đối tượng là đại diện các cơ quan quản lý, doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực liên quan trong và ngoài tỉnh Bình Định và các Thương vụ, Chi nhánh Thương vụ, Văn phòng Xúc tiến Thương mại Việt Nam tại Trung Quốc;

+ Phối hợp với Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Đà Nẵng (VCCI Đà Nẵng) tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên sâu về các cam kết trong Hiệp định Thương mại tự do giữa Việt Nam và Liên minh Châu Âu (EVFTA) nhằm cung cấp thông tin cho các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức đoàn thể, Hiệp hội ngành hàng và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về EVFTA cho khoảng 100 đối tượng là đại diện các sở, ban, ngành; các tổ chức đoàn thể; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các Hiệp hội, ngành hàng, các doanh nghiệp, ngân hàng, các trường Đại học, Cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

- Ban Quản lý Khu kinh tế phối hợp Sở Y tế tổ chức Hội nghị trực tuyến phổ biến, hướng dẫn thực hiện các quy định về phòng, chống dịch Covid-19, với sự tham gia của 100 doanh nghiệp trong Khu kinh tế và các Khu công nghiệp. Đồng thời, hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; triển khai việc đẩy mạnh công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc, xây dựng mô hình tự quản về an ninh trật tự gắn với phòng, chống dịch Covid-19 trong Khu kinh tế và các Khu công nghiệp.

- Trong năm 2021, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp nên các sở, ngành không triển khai tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; tuy nhiên, các cơ quan, đơn vị luôn tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật.

### ***2.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật***

#### ***a) Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp***

- Nhằm giải đáp các thắc mắc, kiến nghị, kịp thời tháo gỡ những khó khăn liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đại diện lãnh đạo UBND tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp đang hoạt động tại Khu kinh tế Nhơn Hội và các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND tỉnh đã chủ trì các buổi đối thoại với các doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề trên địa bàn tỉnh; tổ chức họp với các doanh nghiệp để tiếp nhận các kiến nghị, chỉ đạo biện pháp giải quyết các khó khăn về pháp luật cho các doanh nghiệp. Không chỉ tiếp nhận, giải quyết các khó khăn, vướng mắc về pháp luật mà các doanh nghiệp nêu tại các buổi đối thoại, UBND tỉnh còn tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xác minh, làm rõ để tham mưu cho người có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật gây ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh, ảnh hưởng đến lòng tin của người dân và doanh nghiệp.

- UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo Sở Công Thương phối hợp với Cục Thống kê tổ chức làm việc, đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp sản xuất, xuất khẩu trên địa bàn tỉnh để nắm bắt khó khăn, vướng mắc nhằm đề xuất UBND tỉnh có biện pháp tháo gỡ. Đồng thời, chỉ đạo các sở, ban, ngành xây dựng đường dây nóng tại cơ quan, đơn vị để tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; qua đó, đã kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về các vấn đề có liên quan đến pháp luật, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp ngày càng cao.

- Thiết lập các hình thức đa dạng, linh hoạt trong tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi và tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng, như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí thiết bị đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đặt tại mỗi quầy ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan trên Trang thông tin điện tử [www.vpub.binhdinhh.gov.vn](http://www.vpub.binhdinhh.gov.vn) và trụ sở làm việc của Văn phòng UBND tỉnh; công khai số điện thoại đường dây nóng 0256.3822294 và hộp thư điện tử [http://mail.vpub.binhdinhh.gov.vn](mailto:http://mail.vpub.binhdinhh.gov.vn) để tiếp nhận thông tin phản ánh về hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây phiền hà, chậm trễ của công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã công khai số điện thoại đường dây nóng 0256.3816701/0903595930 và hộp thư điện tử [thanhtra@skhdt.binhdinhh.gov.vn](mailto:thanhtra@skhdt.binhdinhh.gov.vn)

nhằm tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Thành lập Tổ Công tác xúc tiến và hỗ trợ đầu tư của Chủ tịch UBND tỉnh, theo đó, Tổ công tác sẽ có trách nhiệm tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các nhà đầu tư trong quá trình hoạt động và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

*b) Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật*

- Công tác thanh tra, kiểm tra:

Trong năm 2021, toàn ngành Thanh tra của tỉnh đã tiến hành 62 cuộc thanh tra hành chính tại 87 đơn vị; đến nay đã ban hành Kết luận thanh tra 46 cuộc, phát hiện sai phạm về kinh tế 11.512 triệu đồng và 12.046 m<sup>2</sup> đất các loại; xử lý thu hồi về cho Nhà nước 9.776 triệu đồng và 2.724 m<sup>2</sup> đất các loại; kiến nghị xử lý khác về kinh tế 1.736 triệu đồng và 9.322 m<sup>2</sup> đất các loại; kiến nghị kiểm điểm, xử lý hành chính 13 tập thể và 29 cá nhân; chuyển hồ sơ sang Cơ quan điều tra tiếp tục làm rõ 01 vụ có dấu hiệu tội phạm.

Về thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng: Trong năm 2021, các cấp, các ngành đã chỉ đạo tiến hành 36 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại 46 đơn vị; đến nay đã ban hành Kết luận thanh tra 30 cuộc; qua đó phát hiện, kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan; xử lý thu hồi về cho Nhà nước 261 triệu đồng đã chi sai chế độ, tiêu chuẩn, định mức; kiến nghị kiểm điểm, xử lý trách nhiệm 02 cá nhân.

- Về giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2021, các cấp, các ngành trong tỉnh đã tiếp 1.862 lượt/2.752 người đến Trụ sở tiếp công dân và các cơ quan nhà nước trình bày 1.602 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (có 724 vụ khiếu nại, 111 vụ tố cáo và 767 vụ kiến nghị, phản ánh). Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành đã hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Về xử lý kỷ luật và khen thưởng: Không.

#### **2.4. Về cải cách thủ tục hành chính**

- Kể từ ngày 09/12/2019, tỉnh đã triển khai thực hiện chính thức quy trình thu phí, lệ phí điện tử giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đến nay, việc thực hiện thu phí, lệ phí điện tử không sử dụng tiền mặt tại Trung

tâm đã hoạt động ổn định, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết TTHC, góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp khi đến Trung tâm liên hệ giải quyết TTHC. Đồng thời, việc áp dụng quy trình thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm đã tiết kiệm được chi phí đi lại, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp ngày càng tiếp cận với các phương thức thanh toán hiện đại, văn minh do Nhà nước quy định; góp phần giảm thiểu tình trạng nhũng nhiễu, phiền hà trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về hạn chế, không sử dụng tiền mặt đối với các dịch vụ công theo quy định của Chính phủ. Bên cạnh đó, còn giúp công chức, viên chức tập trung chuyên môn phục vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, sử dụng Phần mềm Một cửa điện tử; thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 thông qua Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích một cách đồng bộ, liên thông giữa các cơ quan, tổ chức nhằm góp phần tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh còn đưa vào ứng dụng các tiện ích để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức như: Gửi tin nhắn SMS, tin nhắn qua Zalo, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, hoặc đề nghị bổ sung hồ sơ; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với kết quả giải quyết TTHC thông qua hệ thống mạng.

- Triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính đều thực hiện theo quy trình ISO tương ứng. Thực hiện việc cập nhật, công bố kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, ngành quản lý; đảm bảo các thủ tục hành chính sau khi công bố phải được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các đơn vị. Bình Định là tỉnh đầu tiên trên cả nước thực hiện kê khai giá, niêm yết giá một số mặt hàng theo quy định trực tuyến mức độ 4, được cá nhân, tổ chức đánh giá hài lòng, dễ tiếp cận, dễ sử dụng, mang lại hiệu quả cao trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Trong kỳ, các sở, ban, ngành đã tiến hành rà soát, đơn giản hóa TTHC:

+ Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa đối với thủ tục “Cấp Giấy chứng nhận doanh nghiệp KH&CN”, giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc.

+ Sở Du lịch đã trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa 01 thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục.

+ Sở Tài chính đã trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa 01 thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý công sản (giảm thời gian giải quyết từ 30 ngày làm việc xuống còn 25 ngày làm việc).

+ Sở Giao thông vận tải trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục “Đổi Giấy phép lái xe Quân sự do Bộ Quốc phòng cấp”, giảm thời gian giải quyết từ 05 ngày làm việc xuống còn 04 ngày làm việc.

+ Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa 20 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thi đua, khen thưởng, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

+ Sở Kế hoạch và Đầu tư trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa 10 thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam; theo đó, tổng thời gian thực hiện các thủ tục giảm 07 ngày so với quy định của Luật Đầu tư, từ đó giảm được chi phí thời gian của các Nhà đầu tư khi thực hiện các thủ tục đầu tư.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Hoạt động đầu tư vẫn còn là một trong những hoạt động còn mới trong bối cảnh nước ta đang mở cửa về kinh tế, đẩy nhanh tiến độ hội nhập toàn cầu thì các quy định về đầu tư cũng cần thường xuyên phải thay đổi cho phù hợp. Hơn nữa, hệ thống pháp luật vẫn chưa được hoàn thiện, nhiều quy định trong Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp với các luật chuyên ngành khác còn có sự chồng chéo, mâu thuẫn nhau, thậm chí có quy định không còn phù hợp với thực tế.

- Quá trình thực hiện thủ tục hành chính để hướng đến nội dung trọng tâm là cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật tại các cơ quan quản lý khác nhau cho thấy, nhiều quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật chưa có sự thống nhất, đồng bộ dẫn đến chồng chéo, thậm chí là mâu thuẫn với nhau nên chưa đạt được hiệu quả như yêu cầu đề ra. Ngoài ra, số lượng văn bản pháp luật trong lĩnh vực đầu tư kinh doanh thường xuyên sửa đổi, bổ sung, gây khó khăn trong việc tiếp cận, cập nhật của cơ quan quản lý nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

- Hiện nay, các loại chi phí mà doanh nghiệp phải chi trả trong quá trình hoạt động, bao gồm: Thủ tục hành chính; đầu tư; phí và lệ phí; cơ hội và chi phí không chính thức là rất nhiều. Tuy nhiên, đối với những loại chi phí cơ hội kinh doanh và chi phí không chính thức rất khó tính toán nhưng lại diễn ra khá phổ biến.

- Các đơn vị, địa phương chưa có cách hiểu đúng, thống nhất về chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) nên việc triển khai thực hiện còn lúng túng, không đúng nội dung trọng tâm theo yêu cầu đề ra.

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian thực hiện TTHC phụ thuộc phần lớn vào văn bản quy định của bộ, ngành Trung ương nên việc thực hiện giảm chi phí tuân thủ pháp luật, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc (lĩnh vực tài nguyên và môi trường, kế hoạch đầu tư, xây dựng...).

- Một số doanh nghiệp chưa chủ động, phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong việc phản ánh, kiến nghị đối với các hành vi tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức cũng như đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền những giải pháp có hiệu quả để nâng cao chất lượng làm giảm chi phí tuân thủ pháp luật.

- Nhận thức về vai trò, ý nghĩa của pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh của đa số chủ sở hữu, người quản lý doanh nghiệp còn hạn chế, đặc biệt là các doanh nghiệp vừa và nhỏ nên nhiều doanh nghiệp chưa áp dụng đúng các quy định của pháp luật để phòng, chống rủi ro trong kinh doanh. Đây chính là rào cản vô hình gây khó khăn trong việc phối hợp triển khai hoạt động trợ giúp pháp lý cho doanh nghiệp như hiện nay.

- Công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan chuyên môn chưa nhịp nhàng, chặt chẽ; việc tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính của một số đơn vị còn hạn chế; chậm rà soát, thống kê, cập nhật thủ tục hành chính; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn vẫn còn cao, chủ yếu trên lĩnh vực đất đai; chưa thực hiện nghiêm việc có thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Ngoài ra, tỷ lệ thủ tục hành chính đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh vẫn còn thấp.

- Trong năm 2021, do ảnh hưởng tình hình dịch bệnh Covid-19 nên các hoạt động liên quan đến công tác tập huấn, phổ biến giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, người lao động và các chủ doanh nghiệp, chủ đầu tư trong Khu kinh tế và các Khu công nghiệp chủ yếu triển khai thông qua phát hành văn bản hướng dẫn. Ngoài ra, UBND tỉnh Bình Định đã chú trọng công tác phổ biến, tập huấn các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và doanh nghiệp cho người dân, doanh nghiệp; tuy nhiên, việc hưởng ứng, tham gia các lớp tập huấn, hội nghị phổ biến pháp luật của người dân và doanh nghiệp còn thấp nên chất lượng và hiệu quả của công tác này chưa cao.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo Phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cũng như chưa được tập huấn nghiệp vụ về tuyên truyền trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng cao xếp hạng chỉ số B1.

## **2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc**

### **2.1. Nguyên nhân chủ quan**

- Sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương để thực hiện các nhiệm vụ nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân chưa được kịp thời, không cụ thể và phù hợp với thực tiễn.

- Một số đơn vị, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, chưa thật sự quan tâm về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính để thực hiện mục tiêu cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân để nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia nên chưa có biện pháp triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Hình thức tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đầu tư kinh doanh chưa đa dạng, phong phú, nội dung chưa đáp ứng yêu cầu thực tế nên hiệu quả chưa cao.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế, trong khi đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin bao gồm rất nhiều hạng mục.

### **2.2. Nguyên nhân khách quan**

- Việc thay đổi các nội dung về chi phí, thời gian phụ thuộc phần lớn vào văn bản quy định của bộ, ngành Trung ương. Ngoài ra, hầu hết các thủ tục hành chính có liên quan đến doanh nghiệp đều thực hiện theo phương thức một cửa liên thông; quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả phải qua nhiều bộ phận để thực hiện để kiểm soát hồ sơ trên mặt giấy tờ và cả trên môi trường mạng. Do đó, đối với những thủ tục phải giải quyết trong thời gian ngắn, địa phương gặp nhiều khó khăn trong việc xử lý kịp thời để trả kết quả trước hoặc đúng thời gian quy định.

- Việc nộp hồ sơ trực tuyến đòi hỏi người nộp phải biết sử dụng công nghệ thông tin và phải số hóa giấy tờ, hồ sơ, trong khi một số lĩnh vực khối lượng hồ sơ giấy nhiều và các bản vẽ có kích thước khổ giấy lớn, đòi hỏi phải có thiết bị chuyên dụng nên việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng gặp không ít khó khăn. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp so với hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết, xuất phát từ tâm lý người dân còn e ngại, sợ mất giấy tờ gốc trong cung ứng dịch vụ này.

- Tình hình dịch bệnh Covid-19 kéo dài cũng là một trong những nguyên nhân làm hiệu quả công tác tập huấn phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, người lao động và các chủ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh còn hạn chế.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Trên cơ sở những khó khăn, vướng mắc nêu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính đề xuất, kiến nghị như sau:

## **1. Đối với Bộ Tư pháp**

- Phối hợp với các bộ, ngành liên quan xây dựng cơ chế kiện toàn nguồn nhân lực, kinh phí, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp ở địa phương.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật để địa phương để có cách hiểu đúng, thống nhất về chỉ số B1; về phương thức và nội dung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

## **2. Đối với các Bộ, ngành Trung ương**

- Tiếp tục rà soát các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, xem xét sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ những quy định không cần thiết nhằm tạo môi trường đầu tư thuận lợi hơn nữa cho các doanh nghiệp hoạt động.

- Tiếp tục hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia; có cơ chế vận hành, ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; quy định thống nhất việc sử dụng các phần mềm ứng dụng từ Trung ương đến địa phương để tăng tính kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Kịp thời ban hành các quyết định công bố thủ tục hành chính khi có văn bản quy phạm pháp luật thay đổi; đồng thời, quy định thời gian giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với thực tiễn giải quyết thủ tục tại địa phương để đảm bảo tính khả thi, nhất là đối với các thủ tục hành chính liên thông do nhiều cơ quan tham gia giải quyết.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định kính báo cáo Bộ Tư pháp./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- CVP, PVP TD;
- Lưu: VT, K3, K11.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tự Công Hoàng**